



MANUAL DE DESCARGA Y REGISTRO DE LA APP MÓVIL



"¡Descarga nuestra app
y disfruta de beneficios exclusivos!"



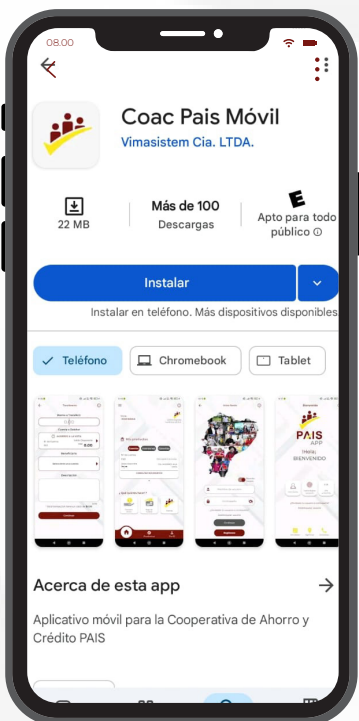
+593 996923416



Información - Soporte Técnico

100 % DIGITAL

**Transfiere y recibe
tu dinero de forma inmediata**



1

INSTALACIÓN

Ingresa a Google Play 
o App Store 
busca la aplicación Coac Pais Móvil
y presione **Instalar**



3

2

INGRESO

Abre la aplicación y
presione el icono de
CONTRASEÑA para
continuar.



Presione el botón de
Regístrate para
continuar el proceso.

REGISTRO

08:00

Registro de usuario

1 2 3

Tipo de Documento

CÉDULA DE IDENTIDAD PASAPORTE RU

Nro. de documento

Fecha de Nacimiento

dd/mm/yyyy

Numero de Cuenta

0/23

☒ Acepto Términos y Condiciones

☒ Acepto Tratamiento de datos personales

Siguiete

4

REGISTRO DE USUARIO

Ingresa tu datos correctamente:

- Número de cédula.
- Fecha de nacimiento,
- y número de cuenta.

Presiona en **términos y condiciones y acepto tratamientos de datos personales.**

- LUEGO EL BOTÓN **Siguiete**



5

CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN

Ingresa el código enviado al correo electrónico **y continuar.**

08:00

Registro de usuario

1 2 3

Tipo de Documento

CÉDULA DE IDENTIDAD PASAPORTE RU

Nro. de documento

Fecha de Nacimiento

dd/mm/yyyy

Numero de Cuenta

0/23

☒ Acepto Términos y Condiciones

☒ Acepto Tratamiento de datos personales

Siguiete

Código

Se ha enviado un código de confirmación a su correo electrónico o celular registrado para este servicio.

* * * * *

02:30

Continuar

08:00

Registro de usuario

1 — 2 — 3

Establecer un Usuario

Nombre de Usuario

0/12

Recuerda no ingresar nombre, apellido o ID

Crea una contraseña segura

RECUERDA

- Debe contener al menos 10 caracteres.
- Agregar símbolos (+@-*) y al menos un número.
- Utiliza al menos una mayúscula y minúscula.
- Debe ser distinto al número de cédula y usuario.
- No debe contener espacios.

Contraseña

0/30

Confirmar contraseña

0/30

Anterior Siguiente

Recuerda estos datos, luego los necesitarás para ingresar.

6

CREA TU CUENTA

Ingresa un usuario a tu gusto ejm:

- **Pedro2**

Luego digita tu **contraseña** al menos debe contener 10 caracteres, agregar símbolos (+ @ - *) y al menos un número.

- LUEGO EN BOTÓN **Siguiente**

7

CREA TU PIN

Crea tu clave personal con 4 dígitos. Esto servirá para **ingresar directo a la aplicación.**

- **Nunca compartas tu PIN**

- LUEGO EN BOTÓN **Finalizar**

08:00

Registro de usuario

1 — 2 — 3

Crear PIN de seguridad

Este código se utilizará para el ingreso dentro de nuestra app.

Confirmar PIN de seguridad

Para el Servicio de PIN, debes confirmar que este es un dispositivo seguro.

Marcar como dispositivo seguro

Anterior Finalizar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

@ # \$ & _ - () = %

" * ' : / ! ? +



8

REGISTO CORRECTO

Listo, se ha registrado correctamente.

9

CREA TU ALIAS

Ingresa un Alias para identificar tu dispositivo ejm.

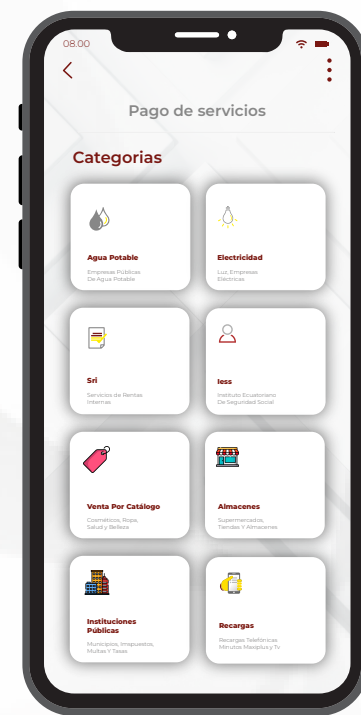
- Pedro
- **LUEGO EN BOTÓN**
Confirmar



10

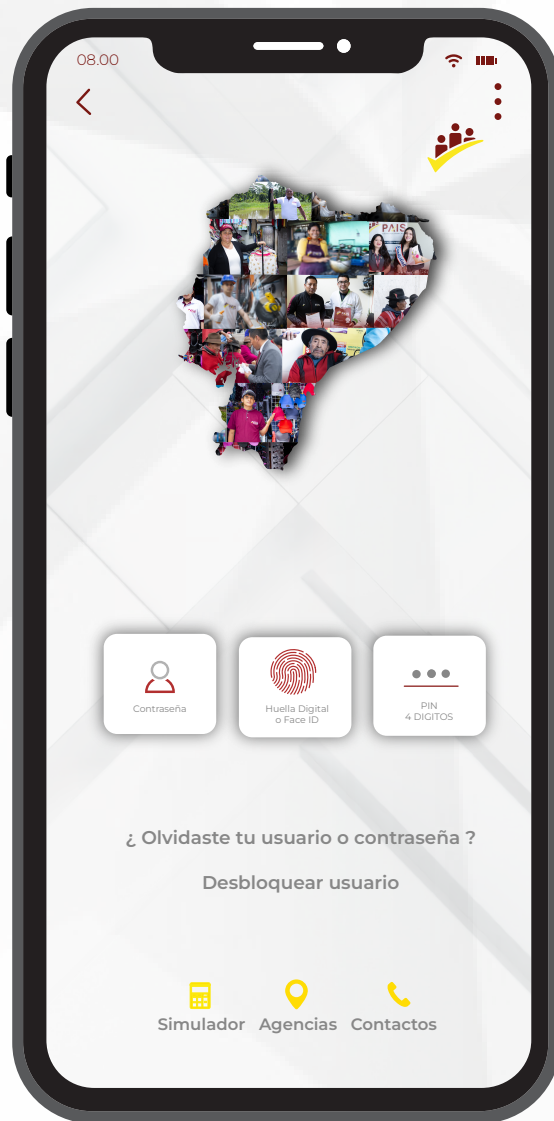
REGISTRO

Ingresa tus datos
correctamente
y continuar.



BIENVENIDO





11

RECUERDA

Luego lograrás ingresar directamente con el **usuario, huella dactilar ó tu PIN.**

+593 996923416



Información - Soporte Técnico

Paga fácil, vive tranquilo



Más de 100 servicios a nivel nacional, en un solo lugar

Disponible en:



Con tu cuenta de ahorros **digital**,
tienes todo lo que necesitas para
ahorrar **fácil y seguro**

Transfiere y recibe
tu dinero de forma inmediata

Más de 100 servicios en nuestras APP MÓVIL

100 % DIGITAL

Apertura tu **cuenta hoy**

11 años *!Contigo!*

Visítanos: www.coacpais.fin.ec
f @

SEGURIDAD

- * Protege tu usuario y contraseña, estos datos son personales y no debes entregarlos a otra persona.
- * **El socio asume la obligación de custodiar y mantener en reserva claves o contraseñas. COAC PAIS NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DE TERCERAS PERSONAS.**
- * Evita utilizar COAC PAIS desde redes de internet público, no son seguras.
- * Si sospechas que un tercero conoce tu clave, pérdida de tu teléfono o por robo notifica de inmediato al **+593 996923416.** para bloqueo del servicio.

RECUPERAR USUARIO / CONTRASEÑA

- * Únicamente puede realizarlo el titular de la cuenta ingresando a la primera parte de la app ¿ **Olvidaste tu usuario o contraseña ?** **RECUPERAR CONTRASEÑA, Y USUARIO** llenar los campos requeridos (cédula, fecha de nacimiento y número de cuenta), pulse VALIDAR. Registrar nuevo usuario y contraseña. Se enviará de inmediato a su **CORREO** un código para insertarlo y validar el requerimiento, pulse VERIFICAR.